



PERSÖNLICHE DATEN:

Alter:

Familienstand:

Wohnort:

Beruf:

Ausbildung:

Netto-HH-Einkommen:

Hobbys / Lifestyle:

Interneterfahrung:

Ziele & Motivation (Antrieb, Bedürfnis, Interesse? Woher kennt er / sie die Webseite?):

Frustration (Was ärgert / frustiert / stört ihn / sie bei der Benutzung? Was hält ihn / sie vom Kauf ab):

Ideale Nutzungserfahrung (Welche Funktionalitäten & Inhalte helfen ihm / ihr für eine gute User Experience?):

Zitat (Zusammenfassende Bemerkung der Nutzungserfahrung der Persona mit der Webseite):